

PERSONAS DATU APSTRĀDE (INFORMĀCIJA KLIENTAM)

Pamatojoties uz šo dokumentu, informējam par Jūsu personas datu apstrādi. Šos datus Jūs mums sniedzat, lai izpildītu Jūsu pasūtījumu saistībā ar preču pirkšanu pa tālruni, izmantojot aktīvo telemārketingu, tīmekļa vietni www.helvetia.lv, SMS pasūtījumu vai pasūtījuma kuponu. Šo informācija sniedzam saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regulu Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk tekstā – „Regula”), kas ir juridiski saistoša Latvijā un Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumu:

1. Personas dati saskaņā ar šo Regulu ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (tas ir, par Jums); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Pamatojoties uz jūsu pasūtījumu, mēs apstrādājam tālāk norādītos jūsu personas datus:

- vārdu, uzvārdu;
- Jūsu dzīvesvietas adresi, un iespējams, piegādes adresi, ja tā atšķiras no dzīvesvietas adreses;
- rēķina izrakstīšanas un maksājumu datus;
- telefona pieslēgumu, iespējams telefonsarunas ierakstīšanu, ja pasūtījums veikts pa telefonu numuru,
- e-pastu;
- IP adresi.

(turpmāk tekstā – „personas dati”).

2. Mūsu uzņēmums, tas ir, sabiedrība Helvetia Direct Marketing s.r.o., Hostivarska 133/64, 102 00 Prāga 10, Bohēmija, reģ. Nr. 284 00 658, nod. maks. reģ. Nr. CZ284 00 658 ir interneta veikala www.helvetia.lv uzturētājs un vienlaikus ir to Jūsu personas datu pārzinis, ko apkopojam un apstrādājam turpmāk minētajos nolūkos un par kuru pienācīgu un likumīgu apstrādi esam atbildīgi.

3. Kā jau iepriekš minēts, personas datus Jūs mums nododat mūsu piedāvāto preču pasūtījuma ietvaros, lai varētu tikt izpildīts Jūsu pasūtījums, t.i. lai izpildītu pirkuma līgumu, kuru noslēdzam ar Jums. Personas datu apstrādi šajos nolūkos neregulē Regulas 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, jo to apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu ar Jums noslēgto līgumu. Ja mēs neizmantosim Jūsu kontaktinformāciju mārketinga nolūkos, mēs glabāsim Jūsu personas datus, kas savākti līguma apstrādes un izpildes nolūkos, līdz beidzas likumā noteiktās vai jebkādas līgumā noteiktās garantijas un garantijas tiesības. Pēc šī perioda mēs saglabājam informāciju par līgumattiecībām, kas ir nepieciešama saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem (jo īpaši saskaņā ar likumu par grāmatvedības un nodokļu noteikumiem). Visa informācija, kas nav būtiska nodokļu vajadzībām, tiks dzēsta pēc tam, kad tās apstrādes mērķis vairs nebūs būtisks.

4. Mums ir arī tiesības apstrādāt Jūsu personas datus vārda un uzvārda, e-pasta un tālruņa numura veidā, lai izplatītu komerciālus ziņojumus pa e-pastu, SMS, tālruni vai pastu, ar kuru palīdzību mēs informējam Jūs par jaunumiem par mūsu uzņēmumu, preču piedāvājumiem, atlaižu kampaņām un citiem jaunumiem, taču tikai tad, ja esam ieguvuši Jūsu personas datus saistībā ar Jūsu (iepriekšējo) preču iegādi interneta veikalā www.helvetia.lv vai citā veidā veiktu pirkumu, piemēram, veicot pasūtījumu telefonsarunā saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, proti, saskaņā ar Regulu un saskaņā ar Latvijas Republikas Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumu un citiem piemērojamiem tiesību aktiem. Šim nolūkam var tikt veikta arī profilēšana (īpaši atbilstoši Jūsu iepriekšējiem pirkumiem un vēlmēm), lai labāk pielāgotu (individualizētu) preču piedāvājumu. Šajā gadījumā datu apstrādes juridiskais pamats ir Regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts, t.i., Jūsu piekrišana, kuru šim nolūkam mēs lūdzam, vai (atsevišķos gadījumos) datu apstrādes juridiskais pamats var būt Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts, t.i., pārziņa legītīmo interešu ievērošana.

Jūsu "piekrišana" personas datu apstrādei var tikt izmantota tikai atsevišķi uz to Jūsu datu apstrādes veidu, kuram Jūsu piekrišana ir dota, proti, Jūsu piekrišana tiek izmantota atsevišķi attiecībā uz sīkdatnēm, uz fizisko personu datu apstrādi, uz komerciālo paziņojumu sūtīšanu, uz civiltiesisko darījumu (preču pirkumu), uz datu apstrādi tirgvedības nolūkā un uz komerciālu paziņojumu saņemšanu, turklāt pašā paziņojumā tiek ietvertas arī Jūsu atteikšanās tiesības. Mēs savā tīmekļa vietnē izmantojam tā sauktos sīkdatnes, kas ir nelieli teksta faili, kurus Jūsu apmeklētā vietne saglabā Jūsu datorā. Vietne izmanto sīkdatnes, lai lietotāji varētu efektīvi pārvietoties un veikt noteiktas funkcijas. Sīkdatnes, kas nepieciešamas vietnes pareizai darbībai (tā sauktās nepieciešamās sīkdatnes), var tikt iestatītas bez personas atļaujas. Attiecībā uz citām sīkdatnēm persona var mums dot piekrišanu to lietošanai. Doto piekrišanu var atsaukt no mūsu tīmekļa galvenās lapas kājenes uz saites „Sīkfailu iestatījumi”.

Ja nevēlaties no mums saņemt šāda veida komerciālos paziņojumus, Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu vai iebilst pret šādu personas datu apstrādi, kas stājas spēkā nākotnē. Jūsu kontakthinformācija tiks bloķēta šim lietojumam. Reklāmas abonementa atteikšanās gadījumā ir jāatveļ noteikts tehnisks periods Jūsu pieprasījuma apstrādei, un šī iemesla dēļ uz Jūsu adresi var turpināt sūtīt sludinājumus uz īsu laiku. Lūdzam Jūsu iecietību šajā sakarā. Piekrišanas vai iebilduma atsaukšanu var nosūtīt pa e-pastu uz šeit norādītajām adresēm vai pa pastu uz 9. sadaļā norādīto kontakthinformāciju. Tāpat ir iespējams jebkurā laikā bez maksas atteikties no abonēšanas, katra e-pasta beigās noklikšķinot uz atteikšanās saites vai nosūtot e-pastu uz adresi info.lv@helvetia-dm.com. Šajā gadījumā Jums ir jānorāda, no kuriem saziņas kanāliem (vai no visiem) esat atteicies.

5. Mēs esam tiesīgi nodot Jūsu personas datus personas datu apstrādātājiem, kuri saskaņā ar mūsu norādījumiem un pamatojoties uz līgumu, kas ar mums noslēgts saskaņā ar Regulas 28. pantu, apstrādā personas datus tikai mūsu noteiktajiem mērķiem, jo īpaši preču piegādes un maksājumu darījumu nodrošināšanai, iespējams, mārketinga kampaņu nodrošināšanai, mūsu prasījumu piedziņai utt. Šie apstrādātāji, cita starpā, ir šādas personas: inž. Jans Pāvēls (Jan Pavel), Vāclavs Kovaļčiks (Václav Kovalčík), inž. Radka Sebkova, inž. Jiri Marousek, „Difference Makers s.r.o.”, „salesforce.com EMEA Limited”, „blue-infinity s.r.o.”, „ThinLine s.r.o.”, „OneSolution s.r.o.”, „Apex Computer s.r.o.”, SIA „Creditreform Latvija”, SIA „Linreform Latvija”. „”, „Intermailer OÜ”, „AS Eesti Post (Omniva)”, „Latvijas Pasts”, „Itella Estonia OU”, „Kontaktieskus OÜ”, SIA „Telemarket”, SIA „BPO Liepāja”. Vairāk informācijas par apstrādātājiem, t.i. kam Jūsu personas dati ir nodoti, Jums tiks paziņots, pamatojoties uz Jūsu pieprasījumu, kas nosūtīts uz e-pastu: info.lv@helvetia-dm.com. Personas datus var sniegt arī valsts iestādēm, kas saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem ir pilnvarotas iegūt personas datus. Personas datu apstrādei, ko veic šis valsts iestādes, ir jānotiek saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

6. Personas dati netiek nodoti trešajām valstīm (izņemot ES dalībvalstis).

7. Jūsu personas datiem ir piekļuve tikai personām, kas ir apmācītas darbam ar personas datiem. Personas dati tiek glabāti drošā serverī.

8. Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai šajā dokumentā norādītajā apjomā un saskaņā ar Regulu. Jums ir šādas tiesības personas datu jomā attiecībā uz mūsu uzņēmumu:

- tiesības iegūt apstiprinājumu tam, vai personas dati tiek apstrādāti, un, ja tā ir, piekļūt personas datiem;
- tiesības celt iebildumus pret personas datu apstrādi;
- tiesības labot personas datus;
- tiesības dzēst personas datus;
- tiesības ierobežot personas datu apstrādi;
- tiesības pārnest personas datus;
- tiesības iesniegt sūdzību Personas datu aizsardzības birojā (adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv), ja uzskatāt, ka jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību personas dati ir pārkāpti.

Jums ir tiesības netikt pakļautam jebkādam lēmumam, kas balstīts tikai uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu, kas rada juridiskas sekas uz Jums vai līdzīgi būtiski ietekmē Jūs. Mēs varam Jums apliecināt, ka mēs nepamatojam nevienu no saviem lēmumiem tikai uz mūsu veikto automatizēto apstrādi un profilēšanu, neradām juridiskas sekas Jums kā datu subjektam, kā arī tas Jūs būtiski neietekmē.

9. Visus jautājumus, komentārus vai pieprasījumus par personas datu apstrādi varat sūtīt uz mūsu e-pasta adresi info.lv@helvetia-dm.com. Jūs varat arī pieprasīt komerciālo paziņojumu sūtīšanas pārtraukšanu elektroniski katrā atsevišķā komerciālajā paziņojumā norādītajā veidā. Jūsu pieprasījums, jautājums, piekrišanas atsaukšana, tiesību izmantošana, piekļuves pieprasījums vai cits Jūsu pieprasījums tiks apstrādāts bez nepamatotas kavēšanās pēc saņemšanas, bet ne vēlāk kā piemērojamās tiesību aktos noteiktajā laikā, bet ja tāds laiks nav noteikts, tad ne vēlāk kā 1 mēneša laikā. Ja nepieciešams, šo termiņu var pagarināt vēl par 2 mēnešiem, ņemot vērā pieteikumu sarežģītību un skaitu un ja šādu pagarināšanu atļauj piemērojamie tiesību akti.

10. Kontaktinformācija:

Pārziņa kontaktinformācija ir šāda:

Helvetia Direct Marketing s.r.o.

A/K 31, Rīga, LV-1044, Latvija

www.helvetia.lv

tālr. 660 130 10 (Ienākošie zvani no mūsu puses netiek apgrūtināti ar maksu, Jūs maksājat tikai saskaņā ar sava telefona operatora cenrādi.)

e-pasts: info.lv@helvetia-dm.com

Versija: 11.10.2022

